Communiqué de presse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Référence** | STIEBEL ELTRON |  | **Date** | 28. August 2024 |
| **Téléphone** | 056 464 05 00 |  | **E-mail** | presse@stiebel-eltron.ch |
|  |  |  |  |  |

**Une planification facile**

*Avec le service de planification pour les partenaires spécialisés, STIEBEL ELTRON propose des prestations complètes comme le conseil, les outils de planification ou le service d'offres. Celui-ci dispose ainsi de nombreux outils lui permettant de conseiller sa clientèle de manière compétente et de planifier l'installation de pompes à chaleur de manière fonctionnelle. Les nombreux outils en ligne sont en outre utilisables de manière interactive et disponibles à tout moment.*

**Aide à la planification STIEBEL ELTRON**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |

Une planification experte est essentielle pour tout projet. "Dans notre service de planification, nous proposons des prestations complètes comme le conseil, les outils de planification ou le service d'offres", explique Zdravko Djuric, responsable du service technique de vente interne chez STIEBEL ELTRON Suisse, en décrivant le soutien à la planification interne. "Le partenaire spécialisé reçoit ainsi de nombreux outils pour conseiller sa clientèle de manière compétente et pour planifier l'installation de manière fonctionnelle". Car seule une bonne préparation permet d'atteindre l'objectif souhaité.

"Chaque objet a ses particularités", sait Djuric, "c'est pourquoi chaque installation doit être adaptée à ces différentes exigences". Seul un conseil ciblé permet de répondre aux besoins individuels et de trouver une solution idéale. "Nos conseillers techniques sont des experts dans leur domaine", poursuit Djuric. "Ils soutiennent nos partenaires pour les questions techniques ou les clarifications importantes". En collaboration avec l'artisan spécialisé et ses connaissances, des solutions optimales sont ainsi étudiées et mises en œuvre.

Différents outils en ligne offrent une aide et un soutien simples :

www.stiebel-eltron.ch/planification

La boîte à outils STIEBEL ELTRON permet de consulter clairement toutes les aides électroniques :

[www.stiebel-eltron.ch/toolbox/fr/home/](http://www.stiebel-eltron.ch/toolbox/fr/home/)

**Boîte à outils STIEBEL ELTRON**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

Avec la Toolbox, STIEBEL ELTRON propose des applications logicielles variées pour le choix du système, la conception, l'installation et la mise en service de systèmes de chauffage, de ventilation et d'eau chaude. "Avec ces outils pratiques, nous soutenons les artisans spécialisés, les planificateurs ainsi que les architectes dans leur travail quotidien", explique Djuric. Des outils comme le navigateur simplifient le choix des systèmes de pompes à chaleur et des systèmes d'eau chaude. L'outil pour les pompes à chaleur aide au dimensionnement et calcule en détail les quantités de chaleur et d'énergie. "Les partenaires spécialisés enregistrés peuvent même gérer leurs propres projets, de la planification à la maintenance, via le portail", explique Zdravko Djuric, responsable du service technique interne de vente chez STIEBEL ELTRON Suisse. Une bibliothèque complète de documents sur chaque produit STIEBEL ELTRON fait également partie de l'offre de la Toolbox, en plus de nombreuses autres applications utiles.

**Des outils électroniques pour une nette valeur ajoutée**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

Le moteur de recherche de données sur les produits contient la bibliothèque complète de documents:

www.stiebel-eltron.ch/toolbox/fr/home/?product

Grâce à la réalité augmentée, l'installation de la pompe à chaleur peut être simulée sur place:

[www.stiebel-eltron.ch/ar](http://www.stiebel-eltron.ch/ar)-fr

Le calculateur de charge calorifique sert d'outil pour déterminer la charge calorifique spécifique du bâtiment:

[www.stiebel-eltron.ch/toolbox/heizlast/](http://www.stiebel-eltron.ch/toolbox/heizlast/)

L'outil de ventilation montre les possibilités de systèmes individuels dans le segment de produits de la ventilation: [www.stiebel-eltron.ch/toolbox/fr/lueftung/](http://www.stiebel-eltron.ch/toolbox/fr/lueftung/)

Le recueil de formules pratiques avec aide électronique à la conversion:

<https://www.stiebel-eltron.ch/toolbox/fr/formeln/>

**Déclaration**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

«La boîte à outils contient une multitude d'outils extrêmement utiles pour nos partenaires professionnels».

Zdravko Djuric, responsable du service technique de vente interne chez STIEBEL ELTRON Suisse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**Légende:**



Image 1: Service de planification STIEBEL ELTRON



Image 2: Boîte à outils STIEBEL ELTRON

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |